

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



“ไม่โกง โปร่งใส ร่วมใจด้านทุจริต คือจิตสำนึกคนกรมการปกครอง”

## ส่วนที่ ๑

### ข้อมูลทั่วไปกรมการปกครอง

กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ให้บรรลุผลสำเร็จ โดยมีภารกิจใน ๒ ลักษณะ ดังนี้

๑. ภารกิจตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้แก่ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียน

๑.๑ เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผน มาตรการ ติดตาม และประเมินผลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๑.๒ ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย การสืบสวนสอบสวนคดีอาญาในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

๑.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน งานการข่าว งานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง งานสัญชาติ และงานกิจการมวลชน

๑.๔ สนับสนุนและส่งเสริมการปกครองในระบบประชาธิปไตยและการเลือกตั้งทุกระดับ

๑.๕ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน

๑.๖ ดำเนินการพัฒนาและบริหารการปกครองท้องที่ในระดับอำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบลและหมู่บ้านตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่

๑.๗ ดำเนินการและพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชนและงานทะเบียนอื่น รวมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

๑.๘ ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๑.๙ ดำเนินการสื่อสารเพื่อการบริหารงาน การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๑.๑๐ อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของนายอำเภอ

๑.๑๑ ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

๒. ภารกิจด้านการอำนวยความสะดวก ประสานงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของนายอำเภอ ในฐานะผู้รับผิดชอบพื้นที่ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและภารกิจของ ๒๐ กระทรวง ไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในพื้นที่ระดับอำเภอ

## ส่วนที่ ๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ใช้เครื่องมือในการประเมินจำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้



### ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

วัตถุประสงค์ - เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง - ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

วิธีการเก็บข้อมูล - โดยการตอบแบบวัดความรับรู้ออนไลน์ผ่านระบบ ITAs โดยการยืนยันตนด้วยหมายเลขโทรศัพท์และเข้ารหัส OTP

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง - เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

กลุ่มเป้าหมาย - บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง/พนักงานจ้างเหมาบริการ ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

ระยะเวลาการประเมิน - ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

## ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

### (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

**วัตถุประสงค์** - เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน

**ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง** - ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

**วิธีการเก็บข้อมูล** - โดยการตอบแบบวัดความรู้ออนไลน์ผ่านระบบ ITAs โดยการยืนยันตัวตนด้วยหมายเลขโทรศัพท์และเข้ารหัส OTP

**จำนวนกลุ่มตัวอย่าง** - เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

(จำนวนขั้นต่ำที่ต้องตอบแบบวัดความรู้ แยกเป็น ๒ กลุ่มเป้าหมาย) แบ่งเป็น

- เก็บข้อมูลจากประชาชนที่มารับบริการ

- สำนักงาน ป.ป.ช. เก็บข้อมูลจากคู่ค้า คู่สัญญาฯ ของหน่วยงาน

**กลุ่มเป้าหมาย** - บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือ มาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ

**ระยะเวลาการประเมิน** - ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

## ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

### (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

**วัตถุประสงค์** - เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

**ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง** - ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

**วิธีการเก็บข้อมูล** - โดยการจัดทำข้อมูลตามข้อคำถามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด พร้อมเปิดเผยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

**ระยะเวลาการประเมิน** - ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

## ส่วนที่ ๓

### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๗.๖๓ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ เทียบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๙๑	- ๐.๐๙
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๙๘	+ ๐.๐๖
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๙๗	- ๐.๐๓
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๗๕	- ๐.๑๙
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	+ ๐.๒๕
	ผลรวมคะแนน IIT	๙๙.๙๒	-
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๘	- ๑.๕๓
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๔	- ๔.๐๑
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๑๕	- ๘.๔๕
	ผลรวมคะแนน EIT	๙๒.๑๙	- ๔.๖๖
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	-
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	-
	ผลรวมคะแนน OIT	๑๐๐.๐๐	-

## ส่วนที่ ๔

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมการปกครอง กำหนดประเด็นที่ต้องได้รับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

- ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒) การให้บริการและระบบ E-service
- ๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
- ๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- ๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ซึ่งประเด็นดังกล่าว สะท้อนผ่านผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ จาก แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

#### ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ 1๑ 1๒ 1๓

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ E๒ และ E๓

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๗ E๘ และ E๙

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๘ O๑๐ O๑๑ และ O๑๓

และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต O๒๖ O๒๗ และ O๒๘ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>			
1๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
1๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๔	
1๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>		<b>Eit Public</b>	<b>Eit Survey</b>
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๐๑	๙๐.๖๗
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๒๑	๘๙.๗๘
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสื่อบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๔๓	๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>			
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๐๒	๘๓.๕๖
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๐๖	๘๙.๓๓
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๗.๗๑	๖๒.๒๒
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>			
O๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	
O๑๐	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	
O๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
O๑๓	E-Service	๑๐๐	
๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่		
O๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐	
O๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	

จากผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” และ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต” คือ

๑. O๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
๒. O๑๐ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๓. O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๔. O๑๓ E-Service
๕. O๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๖. O๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy
๗. O๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูล มีการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกรมการปกครอง ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้และความตระหนักรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่” ได้รับผลการประเมินที่ ๙๙.๙๑ คะแนน

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการปฏิบัติงานของกรมการปกครอง” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่ากรมการปกครองยังมีการปฏิบัติงานไม่ดีเท่าที่ควร เช่น ไม่เป็นไปตามระยะเวลา/ขั้นตอนการปฏิบัติ และรวมถึงการบริหารจัดการความเสมอภาคของการให้บริการที่ยังสร้างความรับรู้ต่อผู้มารับบริการถึงความคับข้องใจ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่ากรมการปกครองขาดการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน และยังไม่มีการรับรู้ หรือไม่ได้ใช้งานการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว แม้ว่ากรมการปกครองจะมีการปฏิบัติงานตาม “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” ที่เกี่ยวข้องกับ “การให้บริการและระบบ E-service” ครบถ้วน และได้คะแนน ๑๐๐ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนยังคงไม่สามารถรับรู้ได้ถึงผลการดำเนินการดังกล่าว ฉะนั้น กรมการปกครอง จึงได้กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

- ๑) การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน
  - พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งการพัฒนาบุคลากร (Human) และระบบงาน (System) ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
- ๒) การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
  - สร้างพฤติกรรม และช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานที่สำคัญเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าถึงข้อมูลที่ตอบสนองความต้องการ

## ๒) การให้บริการและระบบ E-service

การปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสอดผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ ๑๑ ๑๒ และ ๑๓

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ E๒ และ E๓

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๗ E๘ และ E๙

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๘ O๑๑ O๑๒ O๑๓ และ O๒๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>			
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๔	
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>		<b>Eit Public</b>	<b>Eit Survey</b>
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๐๑	๙๐.๖๗
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๒๑	๘๙.๗๘
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๔๓	๑๐๐.๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>		<b>Eit Public</b>	<b>Eit Survey</b>
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๐๒	๘๓.๕๖
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๐๖	๘๙.๓๓
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๗.๗๑	๖๒.๒๒

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๒	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
๐๑๓	E-Service	๑๐๐
๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “การให้บริการและระบบ E-service” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
๒. ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๓. ๐๑๒ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
๔. ๐๑๓ E-Service
๕. ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกรมการปกครอง ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้และความตระหนักรู้เกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่” ได้รับผลการประเมินที่ ๙๙.๙๑ คะแนน

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่ากรมการปกครองยังมีการปฏิบัติงานไม่ดีเท่าที่ควร เช่น ไม่เป็นไปตามระยะเวลา/ขั้นตอนการปฏิบัติ และรวมถึงการบริหารจัดการความเสมอภาคของการให้บริการที่ยังสร้างความรับรู้ต่อผู้มารับบริการถึงความคับข้องใจ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่ากรมการปกครองยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนจำนวนหนึ่งมีความเห็นว่ากรมการปกครองยังไม่มีการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการ หรือยังไม่รับรู้ถึงการให้บริการในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมการปกครอง

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว แม้ว่ากรมการปกครองจะมีการปฏิบัติงานตาม “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” ที่เกี่ยวข้อง “การให้บริการและระบบ E-service” ครบถ้วน และได้คะแนน ๑๐๐ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนยังคงไม่สามารถรับรู้ได้ถึงการทำเนิการดังกล่าว ฉะนั้น กรมการปกครอง จึงได้กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การประชาสัมพันธ์ช่องทางและแนวทางการให้บริการ

- การประชาสัมพันธ์ “การให้บริการและระบบ E-service” ให้เข้าถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน

- พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งการพัฒนาบุคลากร (Human) และระบบงาน (System) ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

- สร้างการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบ E-service ในอนาคต เพื่อให้ตรงตามความต้องการของประชาชน

- พัฒนาระบบการให้บริการและระบบ E-service ให้ครอบคลุมกระบวนการบริการของกรมการปกครอง

**๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๔ E๕ และ E๖

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๕ และ O๖ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
		Eit Public	Eit Survey
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>			
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๗๑	๙๕.๐๓
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๗๑	๙๒.๕๕
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๗๑	๙๕.๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>			
O๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
O๖	Q&A	๑๐๐	

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. O๕ ข่าวประชาสัมพันธ์

๒. O๖ Q&A

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรู้เกี่ยวกับ “ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนมีความเห็นว่ากรมการปกครองยังเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ตรงตามความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว แม้ว่ากรมการปกครองจะมีการปฏิบัติงานตาม “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” ที่เกี่ยวข้องกับ “ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร” ครบถ้วน และได้คะแนน ๑๐๐ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนยังคงไม่สามารถรับรู้ได้ถึงการทำนุการดังกล่าว ฉะนั้น กรมการปกครอง จึงได้กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การพัฒนาช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร

- พัฒนาช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร

- สร้างช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาข่าวที่ประชาชนต้องการรับทราบ
- ๒) การพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
  - สร้างกระบวนการให้หน่วยงานภายในต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

#### ๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๑๐-๑๑ และ ๑๒

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๑๑๔ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>		
๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๙๕
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
๑๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ ๑๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ) ซึ่งได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” เป็นอย่างมาก โดยมีผลคะแนน “ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” อยู่ที่ ๙๙.๗๕ คะแนน

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล จะเห็นได้ว่า “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” ของกรมการปกครอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมการปกครอง จึงมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

- ดำเนินการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างต่อเนื่อง

๒) การพัฒนาบุคลากร

- ดำเนินการพัฒนาสร้างกระบวนการพัฒนาบุคลากรทั้งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และด้านการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง

### ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ ๒** การใช้งบประมาณ ข้อ 1๔ 1๕ และ 1๖

**และตัวชี้วัดที่ ๙** การเปิดเผยข้อมูล ข้อ 0๘ 0๙ 0๑๔ 0๑๕ 0๑๖ และ 0๑๗ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>		
1๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
1๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ	๙๙.๙๕
1๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
0๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
0๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
0๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
0๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
0๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
0๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. 0๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
๒. 0๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
๓. 0๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
๔. 0๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
๕. 0๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
๖. 0๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง” เป็นอย่างมาก โดยมีผลคะแนน “ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ” อยู่ที่ ๙๙.๙๕ คะแนน

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล จะเห็นได้ว่า “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง” ของกรมการปกครอง

เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามกรมการปกครอง จึงมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การพัฒนาช่องทางการชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

- รวบรวมช่องทางการชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอยู่ ณ แหล่งเว็บไซต์เดียว เพื่ออำนวยความสะดวกมากยิ่งขึ้น

๒) การประชาสัมพันธ์การชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

- สร้างวัฒนธรรมการเปิดเผยข้อมูลประชาสัมพันธ์การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

## ๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อ ๗ ๘ และ ๙

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๓ ๑๔ และ ๑๕

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๘ ๐๑๙ ๐๒๐ และ ๐๒๑ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>		
๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๙๕
๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๙๕
๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>		
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔	ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๒. ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

และ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต” คือ

๑. ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๒. ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เห็นว่า “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล” เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมองว่านายอำเภอ/ผู้บังคับบัญชามีการบริหารและปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาลซึ่งมีผลคะแนน “ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ” อยู่ที่ ๙๙.๙๗ คะแนน และ “ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต” อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จะเห็นได้ว่า “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล” เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามกรมการปกครอง จึงมุ่งเน้นการพัฒนาไปในเรื่องของการบริหารงานบุคคลตามหลักระบบคุณธรรม และมาตรฐานทางจริยธรรมโดยกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรพัฒนาออกเป็น ๓ ประเด็น ดังนี้

๑) การดำเนินการประเมินความเสี่ยงการใช้อำนาจ

- จัดประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบในการบริหารงานการใช้อำนาจที่สำคัญ

๒) การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานบุคคล

- ทบทวนและเปิดเผยกระบวนการบริหารงานบุคคลเป็นประจำทุกปีงบประมาณ

๓) การขับเคลื่อนมาตรการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบไปยังบุคลากรกรมการปกครองทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

### ๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๓ ๑๔ และ ๑๕

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๓

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๔ และ E๕

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๗ และ E๙

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๘ ๐๑๐ ๐๑๑ ๐๑๒ ๐๑๓ ๐๑๔ ๐๑๕ ๐๑๘ ๐๒๒ และ ๐๒๓

และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๒๕ ๐๒๖ ๐๒๗ ๐๓๐ ๐๓๒ และ ๐๓๔ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>		
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน		Eit Public	Eit Survey
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๔๓	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		Eit Public	Eit Survey
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๔๘	๘๗.๕๖
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๔๘	๘๕.๗๘
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๐๒	๘๓.๕๖
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๗.๗๑	๖๒.๒๒
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
O๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๑๐	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	
O๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
O๑๓	E-Service	๑๐๐.๐๐	
O๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
O๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
O๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
O๒๒	แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
O๒๖	การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
O๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
O๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐	
O๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
O๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. O๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
๒. O๑๐ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๓. O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๔. O๑๓ E-Service
๕. O๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
๖. O๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
๗. O๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๘. O๒๒ แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๙. O๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

และ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต” คือ

๑. 0๒๖ การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๒. 0๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy
๓. 0๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน
๔. 0๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๕. 0๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามี การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกรมการปกครอง ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) มีความรู้และความตระหนักรู้เกี่ยวกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต” ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของกรมการปกครอง มีการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงผลการประเมินปีงบประมาณที่ผ่านมา มาพัฒนาองค์การอย่างถูกต้อง

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) มีความรู้เกี่ยวกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากกว่าร้อยละ ๕๕ ไม่เคยถูกเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่แสดงให้เห็นว่ากรมการปกครองมีมาตรการป้องกันการเรียกรับสินบนที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนมีความเห็นว่ากรมการปกครองควรมีการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้สะดวกและง่ายมากยิ่งขึ้นรวมถึงรวบรวมข้อมูลไว้ ณ จุดบริการเดียว

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่ากรมการปกครองยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่ากรมการปกครองยังไม่มี การพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในการให้บริการเท่าที่ควร หรือยังไม่รับรู้ถึงการให้บริการในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกรมการปกครอง

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว แม้ว่ากรมการปกครองจะมีการปฏิบัติงานตาม “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” และ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต” ที่เกี่ยวข้องกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” ครบถ้วน และได้คะแนน ๑๐๐ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนยังคงไม่สามารถรับรู้ได้ถึง การดำเนินการดังกล่าว ฉะนั้น กรมการปกครอง จึงได้ กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การปรับปรุงระบบการทำงาน

- จัดทำกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานตลอดจนขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

- พัฒนาระบบการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจจากการปฏิบัติหน้าที่

๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการบริการในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงาน

- ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเพื่อสร้างความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## ส่วนที่ ๕

### การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์ที่สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
<p>๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า <b>มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับ ๒ ประเด็น ดังนี้</b></p> <p>๑) การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน</li> </ul> <p>๒) การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้เกิดความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง</li> </ul> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดมาตรการการพัฒนาได้ ๔ มาตรการ ดังนี้</p> <p>มาตรการที่ ๑ พัฒนาคูคณาจารย์ (Human)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมสุจริต ตลอดจนจรรยาบรรณตามมาตรฐานทางจริยธรรม</li> </ul> <p>มาตรการที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารที่ครอบคลุมและเข้าถึงง่าย</li> </ul> <p>มาตรการที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการตามภารกิจ</li> </ul> <p>มาตรการที่ ๔ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง</li> </ul>	<p><b>มาตรการที่ ๑ การพัฒนาคูคณาจารย์ (Human)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยมการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล</li> <li>- กิจกรรมที่ ๒ : จัดทำ/ประชาสัมพันธ์สื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและการบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- กิจกรรมที่ ๓ : สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนาธรรมาภิบาล และการประกาศนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความโปร่งใส ไม่ให้ หรือรับสินบน จากการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul> <hr/> <p><b>มาตรการที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : สำนักเลขานุการกรมการปกครอง + กองการสื่อสาร สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook / X (Twitter) / Instagram และ Youtube ตลอดจนช่องทาง Offline</li> </ul> <hr/> <p><b>มาตรการที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : โดยให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปรับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล</li> </ul> <hr/> <p><b>มาตรการที่ ๔ การพัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : สำนักการสอบสวนและนิติการ และ สำนักบริหารการทะเบียนร่วมกันจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการประชาชนที่กำหนดขั้นตอน/วิธีการ/ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน อย่างชัดเจน พร้อมเผยแพร่ ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์</li> </ul>	<p>กองการเจ้าหน้าที่ + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง + ผู้บริหารกรมการปกครอง</p> <hr/> <p>สำนักเลขานุการกรมการปกครอง + กองการสื่อสาร</p> <hr/> <p>สำนัก/กองในสังกัดกรมการปกครอง</p> <hr/> <p>สำนักการสอบสวนและนิติการ + สำนักบริหารการทะเบียน</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
<p><b>๒. การให้บริการและระบบ e-Service</b> จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็นการให้บริการและระบบ e-Service พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับ จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p><b>๑) การประชาสัมพันธ์ช่องทางและแนวทางการให้บริการ</b> - การประชาสัมพันธ์ “การให้บริการและระบบ E-service” ให้เข้าถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><b>๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน</b> - เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกรมการปกครอง - พัฒนาระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง</p> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดมาตรการการพัฒนาได้ ๓ มาตรการ ดังนี้</p> <p><b>มาตรการที่ ๑ พัฒนาระบบงาน (Process)</b> - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลระบบบริการออนไลน์</p> <p><b>มาตรการที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</b> - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดสร้างช่องทางให้เกิดการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นการพัฒนาระบบ e-Service ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน</p> <p><b>มาตรการที่ ๓ พัฒนาระบบ (System)/พัฒนาระบบงาน (Process) ระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</b> - เพื่อพัฒนาระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</p>	<p><b>มาตรการที่ ๑ พัฒนาระบบงาน (Process) การประชาสัมพันธ์การให้บริการและระบบ E-service</b> - กิจกรรมที่ ๑ : พัฒนาการเข้าถึงระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยสำนัก/กองที่มีระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ต้องประชาสัมพันธ์รวมทั้งจัดส่งสิ่งจูงใจงานบริการเพื่อรวบรวมไว้ ณ แพลตฟอร์มกลาง</p>	<p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง + กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
	<p><b>มาตรการที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</b> - กิจกรรมที่ ๑ : หน่วยงานภายในกรมการปกครองต้องสร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการให้บริการที่ประชาชนต้องการให้มีการจัดทำในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</p>	<p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p>	
	<p><b>มาตรการที่ ๓ พัฒนาระบบ (System) / พัฒนาระบบงาน (Process) ระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</b> - กิจกรรมที่ ๑ : หน่วยงานภายในกรมการปกครองปรับปรุงการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) - กิจกรรมที่ ๒ : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รวบรวมกระบวนการบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) ของกรมการปกครอง และเผยแพร่ ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์ของกรมการปกครอง <a href="http://www.dopa.go.th">www.dopa.go.th</a></p>	<p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง + กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>	

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินงาน
<p>๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การพัฒนาช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- สร้างช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาข่าวที่ ประชาชนต้องการรับทราบ</li> </ul> <p>๒) การพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ประชาชนรับทราบถึงแหล่งการเข้าถึงข้อมูลที่ได้เผยแพร่ ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดมาตรการการพัฒนา ได้ ๒ มาตรการ ดังนี้ <p>มาตรการที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาช่องทางการสื่อสาร</li> <li>- สร้างช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาข่าวที่ ประชาชนต้องการรับทราบ</li> </ul> <p>มาตรการที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร</li> </ul> </li></ul>	<p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : พัฒนาช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารโดยต้องรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ไว้ในช่องทางที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และรวบรวมหมวดหมู่อย่างชัดเจน</li> <li>- กิจกรรมที่ ๒ : สร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นข่าวที่ประชาชนสนใจ ต่อการเปิดเผยข้อมูล</li> </ul> <hr/> <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : พัฒนาการชี้แจงข้อมูลข่าวสารโดย สำนัก/กอง ภายในต้องประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานเป็นประจำและต่อเนื่อง</li> </ul>	<p>ศูนย์สารสนเทศเพื่อการ บริหารงานปกครอง + สำนักเลขานุการ กรมการปกครอง + กองการสื่อสาร</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>

ผลการวิเคราะห์ที่สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
<p>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ (KM) เพื่อถ่ายทอดให้กับบุคลากร</li> <li>- พัฒนาองค์การให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ (LO)</li> </ul> <p>๒) การพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน</li> </ul> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดมาตรการการพัฒนา ได้ ๒ มาตรการ ดังนี้</p> <p>มาตรการที่ ๑ การพัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และพัฒนากระบวนการ (Process) การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาแหล่งเข้าถึงความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ อย่างต่อเนื่อง</li> </ul> <p>มาตรการที่ ๒ พัฒนาบุคลากร (Human)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมสุจริต ตลอดจนงานการปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<p>มาตรการที่ ๑ การพัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และพัฒนากระบวนการ (Process) การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : หน่วยงานภายในกรมการปกครองนำ คู่มือ/มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ เข้าสู่ระบบห้องสมุดดิจิทัลกรมการปกครอง (DOPA Digital Library) โดยเฉพาะเรื่อง เกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อสร้างแหล่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพไว้ ณ แหล่งข้อมูลกลาง</li> </ul> <hr/> <p>มาตรการที่ ๒ การพัฒนาบุคลากร (Human)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยมการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน</li> <li>- กิจกรรมที่ ๒ : เผยแพร่สื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน</li> <li>- กิจกรรมที่ ๓ : สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนารมณ์สุจริต การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน</li> </ul>	<p>สำนัก/กอง</p> <p>ในสังกัดกรมการปกครอง</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔</p> <p>ปีงบประมาณ</p> <p>พ.ศ. ๒๕๖๘</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนาจำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) พัฒนาช่องทางการชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาช่องทางการชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul> <p>๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ประชาชนรับทราบถึงแหล่งการเข้าถึงข้อมูลที่ได้เผยแพร่ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดมาตรการการพัฒนาได้ ๒ มาตรการ ดังนี้</li> </ul> <p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับช่องทางชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รวบรวมช่องทางการชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอยู่ ณ แหล่งเว็บไซต์เดียว</li> </ul> <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul>	<p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับช่องทางชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : พัฒนาช่องทางรวบรวมการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างในรูปแบบออนไลน์ (Online) บนแพลตฟอร์มเดียวเพื่ออำนวยความสะดวกสืบค้นข้อมูล</li> </ul> <hr/> <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล</li> </ul>	<p>ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง + กองวิชาการและแผนงาน (ส่วนงบประมาณ) + กองคลัง</p> <hr/> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p><b>๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b>  <b>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน</b> ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗            ในประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ            และการบริหารงานบุคคล พบว่า <b>มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับ</b>  <b>การพัฒนา จำนวน ๓ ประเด็น คือ</b></p> <p><b>๑) การดำเนินการประเมินความเสี่ยงการใช้อำนาจ</b>            - จัดประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบใน            การบริหารงานที่สำค้ำญ</p> <p><b>๒) การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานบุคคล</b>            - ทบทวนและเปิดเผยกระบวนการบริหารงานบุคคล            เป็นประจำทุกปีงบประมาณ</p> <p><b>๓) การขับเคลื่อนมาตรการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>            - สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ด้านการต่อต้าน            การทุจริตและประพฤติมิชอบไปยังบุคลากรกรมการปกครองทุก            ระดับอย่างต่อเนื่อง  <b>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดมาตรการการพัฒนา</b>  <b>ได้ ๒ มาตรการ ดังนี้</b></p> <p><b>มาตรการที่ ๑</b> การพัฒนากระบวนการ (Process) เกี่ยวกับการ            การควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล            - ประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบในการ            บวนการใช้อำนาจ            - ทบทวนและเปิดเผยกระบวนการบริหารงานบุคคลเป็น            ประจำทุกปีงบประมาณ</p> <p><b>มาตรการที่ ๒</b> พัฒนาบุคลากร (Human) เกี่ยวกับพฤติกรรม            - สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนาธรมณ์            สุจริตปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และระบบคุณธรรม</p>	<p><b>มาตรการที่ ๑</b> การพัฒนาบุคลากร (Human)</p> <p>- กิจกรรมที่ ๑ : จัดทำการประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบในการบวน            การใช้อำนาจของภารกิจของกรมการปกครอง</p> <p>- กิจกรรมที่ ๒ : ทบทวนและเปิดเผยแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นประจำทุก            ปีงบประมาณเพื่อแสดงถึงการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และระบบคุณธรรม</p>	<p>ผู้บริหาร            ของกรมการปกครอง            +            ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน            การทุจริต กรมการปกครอง            +            กองการเจ้าหน้าที่</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔            ปีงบประมาณ            พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
	<p><b>มาตรการที่ ๒</b> พัฒนาบุคลากร (Human) เกี่ยวกับพฤติกรรม</p> <p>- กิจกรรมที่ ๑ : สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนาธรมณ์สุจริตปฏิบัติ            ตามหลักธรรมาภิบาล และระบบคุณธรรม</p>	<p>ผู้บริหาร            ของกรมการปกครอง            +            ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน            การทุจริต กรมการปกครอง</p>	

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	ประเด็นการพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติ		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานตลอดจนขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- พัฒนาระบบการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจจากการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul> <p>๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการบริการในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเพื่อสร้างความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดมาตรการการพัฒนา ได้ ๓ มาตรการ ดังนี้</p> <p>มาตรการที่ ๑ การปรับปรุงระบบการทำงาน (System)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานตลอดจนขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- พัฒนาระบบการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจจากการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul> <p>มาตรการที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการบริการในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเพื่อสร้างความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<p>มาตรการที่ ๑ การปรับปรุงระบบการทำงาน (System)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : จัดทำกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานตลอดจนขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- กิจกรรมที่ ๒ : พัฒนาระบบการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจจากการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>- กิจกรรมที่ ๓ : พัฒนาระบบกลางการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อรวบรวมการให้บริการอยู่ ณ แพลตฟอร์มเดียว</li> </ul>	<p>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง + สำนัก/กอง ในสังกัด กรมการปกครอง + กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
<p>มาตรการที่ ๑ การปรับปรุงระบบการทำงาน (System)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานตลอดจนขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- พัฒนาระบบการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจจากการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul> <p>มาตรการที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการบริการในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเพื่อสร้างความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมที่ ๑ : หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการบริการในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงาน</li> <li>- กิจกรรมที่ ๒ : หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเพื่อสร้างความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<p>สำนัก/กอง ในสังกัด กรมการปกครอง</p>	

